



## AGENT DE SERVICE (dominante hébergement)

Fiche de poste type - Répertoire des métiers

Famille d'activités professionnelles spécifique aux CROUS: hébergement

Référence dans les emplois ITRF

**BAP G**

**Emploi type : OPERATEUR LOGISTIQUE(G5B45)**

Classement statutaire dans le corps d'accueil, ITRF ou DAPOOUS:

**ATRF ou agent de service (AS 3)**

**Mission:**

- Maintient en état de propreté les locaux, les mobiliers et matériels,
- Participe à l'activité de la restauration, de l'hébergement ou des services.

**Activités principales :**

- Exécuter les travaux de nettoyage et d'entretien des locaux et équipements,
- Effectuer la manutention des mobiliers, des matériels et des produits,
- Veiller au bon état des locaux, des biens et du matériel et informer les responsables,
- Jouer un rôle de sensibilisation au respect de la propreté,
- Possibilité d'assurer les états des lieux d'entrée et de sortie,
- Possibilité d'assurer le service des poubelles,
- Appliquer les règles d'hygiène, de santé et sécurité au travail en vigueur,
- Veiller à l'application des mesures d'économie d'énergie,
- Participer à l'écoute des étudiants et à la qualité de leur accueil.

**Activités complémentaires**

- Participer aux travaux de plonge,
- Participer aux activités de préparation et de distribution des repas.

**Dispositions communes relatives à la continuité et aux nécessités du service public**

Dans le cadre de ses missions et lorsque la continuité du service est engagée, l'agent peut être appelé, dans la prolongation cohérente de ses activités principales, à se voir confier toute autre tâche de service et d'entretien.

Dans les cas particuliers de sous-service, ou dans les cas exceptionnels (notamment urgence et remplacement) de rupture de service, l'agent peut être amené temporairement, sur décision de l'autorité de gestion de proximité, à exercer des activités relevant du même emploi-type de qualification comparable et sous réserve des aptitudes, des compétences et de formation requises par celui-ci.

Lorsque les fonctions temporairement occupées le justifient, un complément indemnitaire égal à la différence de rémunération de celles-ci avec celles ordinairement occupées par l'agent lui est versé au *prorata temporis*.

**Compétences attendues (notamment pour le recrutement et l'affectation dans le réseau des œuvres) :**

- Connaissance et utilisation des produits, matériels et techniques de nettoyage,
- Connaissance du type de surface et des objets à traiter,
- Connaissance des techniques de manutention,
- Maîtrise du maniement des matériels de cuisine et de nettoyage (manuels et automatiques),
- Connaissance des règles d'hygiène de santé et sécurité au travail en vigueur.

**Formations:**

- Techniques de restauration,
- Gestuelle et ergonomie,
- Ecoute et connaissance du milieu étudiant,
- Hygiène, santé et Sécurité au travail,
- Techniques d'utilisation des EPI,
- Techniques d'utilisation du matériel d'entretien,
- Economie d'énergie.

**Fiche de poste type**  
**Dispositions spécifiques aux fiches de poste individuelles**

**Référence dans les emplois ITRF**

**BAP G**

**Emploi type : OPERATEUR LOGISTIQUE (G5B45)**

**Classement statutaire dans le corps d'accueil, ITRF ou DAPOOUS :**

**ATRF ou agent de service (AS 3)**

**Caractéristiques spécifiques du poste :**

- Peut assurer des prestations hôtelières,
- Etre polyvalente pour intervenir sur toutes les unités d'hébergement de La Rochelle.

**Site:**

La Rochelle

**Structures habituelles d'affectation :**

Cité Antinéa, Résidence Aziyadé, Résidence Carrelet, Résidence Jean Jouzel, Résidence Coureilles, Résidence Ville en Bois. Peut être amené à intervenir exceptionnellement à la Résidence Clouzot (Niort).  
Peut intervenir en restauration pendant le service de midi.

**Rattachement administratif et fonctionnel :**

Site La Rochelle / Niort

**Caractéristique du régime indemnitaire :**

Le 14/02/2022  
La directrice de site

**K. PELTIER**