



# GESTIONNAIRE DE PARC D'EXPLOITATION INFORMATIQUE PRINCIPAL

## Fiche de poste type - Répertoire des métiers

### Famille d'activités professionnelles spécifique aux CROUS: fonctions transversales et supports

Référence dans les emplois ITRF

**BAP E**

**Emploi type : TECHNICIEN D'EXPLOITATION, D'ASSISTANCE ET  
DE TRAITEMENT DE L'INFORMATION (E4X41)**

**Classement statutaire dans le corps d'accueil, ITRF ou DAPOOUS:**

**Technicien ou agent d'encadrement (AE 7)**

**Mission:**

Gérer et installer le parc des matériels et logiciels, assurer la maintenance opérationnelle des systèmes et réseaux. Assister le chef de projet dans les domaines des infrastructures et applications métier ainsi que les utilisateurs dans l'exploitation de leur environnement informatique.

**Activités principales**

- Installer, configurer, et maintenir le matériel : postes de travail, points de vente, actifs réseau,
- Tenir l'inventaire du parc de matériels, licences et consommables, faire appliquer les contrats de maintenance,
- Superviser le réseau multi-sites de l'établissement, configurer les règles de routage et de sécurité,
- Assurer la maintenance du câblage : suivi des travaux, branchement, brassage, synoptiques,
- Administrer les équipements de ToIP ou contribuer à la maintenance de la téléphonie RTC,
- Définir les configurations matérielles et logicielles standards des postes de travail et des serveurs,
- Installer, mettre à jour et paramétrer les systèmes d'exploitation et les logiciels des postes et des serveurs,
- Administrer l'annuaire du domaine et les droits d'accès aux ressources,
- Lancer et contrôler les tâches d'exploitation, les sauvegardes,
- Assurer les mises à jour des applications métier, et la publication de leur documentation,
- Assurer l'assistance technique, matérielle ou logicielle, auprès des utilisateurs,
- Assurer l'assistance fonctionnelle, sur les outils bureautique et services, auprès des utilisateurs,
- Sensibiliser les utilisateurs au respect des règles de sécurité et des bonnes pratiques,
- Etablir un diagnostic, résoudre les incidents, rendre compte des problèmes et des demandes évolutives,
- Participer à la veille technologique, - Assurer les astreintes réglementaires,

**Dispositions communes relatives à la continuité et aux nécessités du service public**

Dans le cadre de ses missions et lorsque la continuité du service est engagée, l'agent peut être appelé, dans la prolongation cohérente de ses activités principales, à se voir confier toute autre tâche nécessaires à la maintenance et l'exploitation informatique.

Dans les cas particuliers de sous-service, ou dans les cas exceptionnels (notamment urgence et remplacement) de rupture de service, l'agent peut être amené temporairement, sur décision de l'autorité de gestion de proximité, à exercer des activités relevant du même emploi-type de qualification comparable et sous réserve des aptitudes, des compétences et de formation requises par celui-ci.

Lorsque les fonctions temporairement occupées le justifient, un complément indemnitaire égal à la différence de rémunération de celles-ci avec celles ordinairement occupées par l'agent lui est versé au *prorata temporis*.

**Compétences attendues (notamment pour le recrutement et l'affectation dans le réseau des œuvres):**

- Connaître les architectures matérielles, les réseaux VDI, les systèmes d'exploitation client et serveur,
- Savoir utiliser les outils de déploiement, de supervision, de gestion d'incidents et support,
- S'adapter aux évolutions technologiques,
- Travailler en équipe, respecter les normes et procédures,
- Dialoguer avec les utilisateurs, identifier les besoins et répondre à leurs attentes,
- Connaître les métiers du CROUS, son organisation opérationnelle et administrative.

**Formations:**

- Evolutions des systèmes d'exploitation, réseaux, et outils en usage,
- Administration des applications métier des CROUS,
- Politiques et méthodes de sécurité et sauvegardes,
- Habilitation électrique.

**Fiche de poste type**  
**Dispositions spécifiques aux fiches de poste individuelles**

**Référence dans les emplois ITRF**

**BAP E**

**Emploi type : TECHNICIEN D'EXPLOITATION, D'ASSISTANCE ET DE TRAITEMENT DE L'INFORMATION (E4X41)**

**Classement statutaire dans le corps d'accueil, ITRF ou DAPOOUS:**

**Technicien ou agent d'encadrement (AE 7)**

**Nombre de postes à pourvoir :**

1

**Site:**

Direction du numérique